

Általános szerződési feltételek

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

JOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Pánczél György ev. (továbbiakban: Szolgáltató), és a Szolgáltató által a akcioportal.unas.hu weboldalon keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban: Ügyfél) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együttesen: Felek). Az ÁSZF minden jogügyletre és szolgáltatásra vonatkozik, amely a akcioportal.unas.hu weboldalon keresztül történik.

A webáruház üzemeltetője:

Pánczél György ev.

Adószám: 90886429-1-27

Székhely: 2400 Dunaújváros, Barsi Dénes u. 2/E TT.8.

Telefonszáma: 0630-455-21-85

E-mail cím: elenor.akcioportal@gmail.com

Kapcsolattartó és cégtulajdonos: Pánczél György

Tárhelyszolgáltató: UNAS Online kft.

Cím: 9400. Sopron Köszeg út. 14

E-mail cím: unas@unas.hu

ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK, A FELEK KÖZÖTTI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a akcioportal.unas.hu weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) található elektronikus áruházon (a továbbiakban: Pánczél György ev. (webáruház)) keresztül történik. Továbbá jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre Magyarország területén, amely jelen szerződésben meghatározott Felek között jön létre. Az akcioportal webáruházban történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény szabályozza.

Az akcioportal webáruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon. Az akcioportal webáruház szolgáltatásainak egy része elérhető minden felhasználó számára, regisztráció nélkül is. Egyes szolgáltatások azonban regisztrációhoz (majd belépéshez) kötöttek, melyre az ÁSZF-ben rögzítetteknek megfelelően bárki jogosult. A megrendelés leadását követően annak teljesítéséig a megrendelés szabadon és következmény nélkül módosítható, illetve lemondható. Erre telefonon, elektronikus levélben, és személyesen van lehetőség.

A Felek között az áru vételárának megfizetésével, számla és garanciajegy egyidejű átadásával magyar nyelven írásba foglalt szerződés jön létre, a Szolgáltató azt iktatja, és annak létrejöttét követő 5 évig őrzi, utólag hozzáférhető. A Szolgáltató semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

Ügyfélszolgálat: Pánczél György EV., 2400 Dunaújváros, Apáczai Csere János 4-6.

Az ügyfélszolgálat címén személyes ügyfélfogadásra van lehetőség. Az Ügyfél emailben vagy telefonon is felveheti a kapcsolatot az ügyfélszolgálatl.

Telefonos ügyfélszolgálat hívható: H-P: 10:00 -17:00, Szo: 10-12:00

Telefon: +36-30-455-21-85

Internet cím: akcioportal.unas.hu

E-mail: elenor.akcioportal@gmail.com

REGISZTRÁCIÓ

A honlapon található Regisztráció menüpont alatt, az ott található adatlap kitöltésével kerülhet sor a regisztrációra, amely két részből áll. Egy előzetes adatbekérőt (kötelező adatok: név, felhasználónév, valós e-mail cím, jelszó, biztonsági kód) követően egy részletesebb adatlap (fakultatív) kitöltése szükséges. A regisztrációs feltételek elfogadását, és a véglegesítésre szolgáló Regisztráció gomb megnyomását követően egy érvényesítésre szolgáló e-mailt küldünk a megadott e-mail címre, regisztrációját az elküldött link segítségével aktiválhatja 24 órán belül. (Amennyiben a regisztrációs email nem érkezik meg, kérjük, jelezze azt ügyfélszolgálatunk felé!) Az Ügyfél a Weboldalon történő regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a Weboldalon közzétett Adatvédelmi nyilatkozat feltételeit megismerte és elfogadja, az Adatvédelmi nyilatkozatban foglalt adatkezelésekhez hozzájárul.

A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha az Ügyfél a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik. A Szolgáltató minden regisztrációt egy önálló személyként kezel. A korábban rögzített adatok megváltoztatására bejelentkezés után, a Profilom gombra kattintást követően a Felhasználói adatok szerkesztése menüpontban van lehetőség, amely az aktív megrendelések adatait is érintheti. A Szolgáltatót a regisztrált adatok ügyfél által történő megváltoztatásából eredő kárért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

Ügyfél jogosult a regisztrációját bármikor törölni az ügyfélszolgálatnak küldött e-mail üzenettel. Az üzenet megérkezését követően a Szolgáltató köteles haladéktalanul gondoskodni a regisztráció törléséről. Az Ügyfél felhasználói adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből; ez azonban nem érinti a már leadott rendelésekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését, nem eredményezi ezen adatok törlését. Az eltávolítás után az adatok visszaállítására többé nincs mód.

A felhasználói hozzáférési adatok (így különösen a jelszó) titokban tartásáért kizárólag az Ügyfél a felelős. Amennyiben Ügyfél tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszavához jogosulatlan harmadik személy hozzájuthatott, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg értesíteni a Szolgáltatót.

Ügyfél vállalja, hogy a regisztráció során megadott személyes adatokat szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljesek és a valóságnak megfelelőek legyenek.

MEGRENDELÉS

Az akcioportal. a Webáruházában feltüntetett adatok tájékoztató jellegűek, a feltüntetett árak irányárak. A Szolgáltató a Webáruházon keresztül történő megrendelést nem tekinti szerződésnek, nem jár fizetési kötelezettséggel.

A Webáruházban a kiválasztott termék mellett feltüntetett irányár az általános forgalmi adót már tartalmazza, a házhozszállítás költségét azonban nem. A Weboldalon megrendelhető termékek árai változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt és telefonon megerősített termékek vételárát kedvezőtlenül nem befolyásolja.

Amennyiben a megrendelést követő visszaigazoló emailben található irányár eltér a Vállalkozás által vállalható valós vételártól, úgy a Vállalkozás a Megrendelővel telefonon egyeztet a helyes vételárról. A cég tulajdonos vagy megbízott személy a telefonos megerősítés alkalmával együttesen elfogadott árat tekinti a végső, fizetendő vételárnak, melyet termékekkel átadott számlán feltüntet.

A Webáruházon keresztül történő vásárlás 3 lépésből áll:

1. Megrendelés leadása

A weboldalon közzétett tájékoztató jellegű információk alapján az Ügyfél a Webáruházon keresztül megrendelést ad le a Szolgáltató felé, melynek sikeres beérkezéséről egy automatikus visszaigazoló email értesíti a Feleket. Az ebben foglalt adatok és irányár pusztán az Ügyfél vásárlás iránti szándékát fejezi ki a Vállalkozás felé. A megrendelés a teljesítés megkezdéséig bármikor módosítható, lemondható. Az automatikus visszaigazoló email kizárólag a megrendelés beérkezését hivatott igazolni, nem minősül szerződésnek, nem jár fizetési és teljesítési kötelezettséggel.

1. Telefonos egyeztetés

A visszaigazoló emailt követően a Szolgáltató minden esetben az Ügyfél által megadott telefonszámon (legkésőbb 3 munkanapon belül) felveszi a kapcsolatot az Ügyféllel. A Szolgáltató a megrendelés véglegesítését hivatott telefonbeszélgetés során szóban egyértelműen tájékoztatja az Ügyfelet a Webáruházon keresztül megrendelt termék elérhetőségéről, állapotáról, a vásárlási szándék fenntartása esetén később szerződésbe foglalt végleges vételáráról. Továbbá tájékoztatja a személyes átvétel, illetve házhozszállítás lehetőségeiről és pontos költségeiről. Ha a Szolgáltató a megrendelést nem tudja teljesíteni (pl. nincs raktárkészleten), vagy az Ügyfél a telefonos egyeztetés eredményeként nem tart igényt a megrendelt termékre, úgy a Szolgáltató a megrendelésben szereplő termék helyett másik terméket ajánlhat az Ügyfélnek, melynek vételáráról, tulajdonságairól és állapotáról köteles az Ügyfelet egyértelműen tájékoztatni.

1. Megrendelés törlése vagy teljesítés megkezdése

A telefonon történő szóbeli megállapodást követően a Szolgáltató a megrendelést, vagy annak lemondását véglegesnek tekinti, és az Ügyfél kérése szerint megkezd a teljesítést, a módosítást, vagy a megrendelés törlését. Amennyiben az Ügyfél vásárlási szándékát fenntartja, és a terméket személyesen kívánja megvásárolni, úgy a Szolgáltató a terméket az Ügyfél számára (legfeljebb 14 naptári napig) félreteszi. Házhozszállítás igénylése esetén a terméket futárszolgálatnak adja át, melynek kialakított költségét az Ügyfél a termék vételárával együtt köteles megfizetni. A Szolgáltató a megrendelést követő telefonos egyeztetés alapján kiállított, a vételár megfizetésével egyidejűleg, garanciajegy kíséretében átadott számlán szereplő kiállítás dátumát tekinti a szerződés létrejöttének kezdő dátumaként.

Ha a megrendelés előtt, alatt vagy azt követően az áru minőségével, alapvető tulajdonságával, használatával, használhatóságával kapcsolatban, a weboldalon közölteknel több információra van szüksége, Ügyfélszolgálatunk készséggel áll rendelkezésére.

Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Weboldal felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült áráról jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától. A Szolgáltató a vásárlás második lépéseként megfogalmazott telefonos megerősítés során egyértelműen közölt árat tekinti a helyes, szerződésbe foglalandó vételárnak.

Megrendelés feladására az Pánczél György EV. akciportal webáruházban a regisztrációt követő bejelentkezés, Kosárba tévés, majd a Pénztár gomb használatával van lehetőség. Az Ügyfél a kiválasztott termékeket az egyes termékekre kattintást követően megjelenő, a termék részletes adatait ismertető oldalon található „Kosárba” gomb használatával teheti Kosarába. A Kosár tartalmát megtekinteni, módosítani a Weboldal jobb felső oldalán található „Kosaram” gombra kattintást követően van lehetőség, ahol az egyes termékek kívánt mennyisége megadható és a Kosár frissítésével módosítható, illetve a Kosár tartalma törölhető („Kosár törlése”). Amennyiben az Ügyfél a Kosár tartalmát véglegesítette, a „Pénztár” feliratra kattintva a megjelenő felületen be kell jelentkeznie a Weboldalra vagy regisztrálnia kell, hogy megrendelését leadhassa. A szállítási, számlázási adatainak és telefonszámának megadását követően választani tud az átvételi módok közül. Ha minden szükséges adatot megadott és kiválasztotta az átvételi módot, akkor egy összegző oldalon ellenőrizheti a megrendelés feladása előtt rendelése adatait, valamint megjegyzést fűzhet megrendeléséhez. A Vásárlói feltételek elolvasása után az „Elfogadom a Vásárlói feltételeket” felirat megjelölését követően van lehetőség a megrendelés feladására. A rendelés leadása tehát a „Vásárlás most” gombra kattintással történik, ami az Ügyfél vásárlási szándékáról ad információt a Szolgáltatónak, de fizetési kötelezettséget nem keletkeztet.

A Honlapon megjelenített termékek irányára az általános forgalmi adót és egyéb közterheket is tartalmazó módon (bruttóban) van feltüntetve. A termékek mellett feltüntetett irányár nem tartalmazza a kiszállítás költségét. Külön csomagolási költség azonban nem kerül felszámításra. A termékek ára magyar forintban (Ft) kerül feltüntetésre.

Az Ügyfélnek a rendelés bármely szakaszában és a megrendelés Szolgáltató részére való elküldéséig a Webáruházban bármikor lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására a megrendelési felületen (pl. Termék törlése a kosárból: Kosaram menüpontban a Kosár törlése gombbal a teljes kosár kiürítésre kerül, egy-egy termék törlését a mennyiség változtatását követően a Kosár frissítése gombbal lehet módosítani.) Ha az Ügyfél rendelését már elküldte a Szolgáltató részére és hibát vesz észre a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt az Ügyfélszolgálaton jeleznie kell a Szolgáltató felé.

AJÁNLATI KÖTÖTTSÉG, VISSZAIGAZOLÁS

Az Ügyfél által elküldött ajánlat (megrendelés) megérkezését a Szolgáltató késedelem nélkül, automatikus visszaigazoló e-mail útján legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja az Ügyfél részére, mely visszaigazoló e-mail tartalmazza az Ügyfél által a megrendelés, vagy a regisztráció során megadott adatokat (pl. számlázási és szállítási információk), a megrendelt termék mennyiségét, a termék irányárát, a becsült szállítási költséget és a becsült fizetendő végösszeget. Ez a visszaigazoló email kizárólag arról tájékoztatja az Ügyfelet, hogy a megrendelése a Szolgáltatóhoz megérkezett.

E visszaigazoló e-mail pusztán tájékoztató jellegű: a Szolgáltató számára arról ad információt, hogy a Megrendelő milyen vételár esetén vásárolná meg szívesen a weblapon meghirdetett terméket, a Megrendelő számára arról ad információt, hogy vásárlási szándékáról a Vállalkozás értesült. A megrendelés nem jár fizetési kötelezettséggel.

Az Ügyfél részéről fizetési kötelezettség, a Szolgáltató részéről teljesítési kötelezettség a megrendeléskor küldött automatikus visszaigazoló emailt követő telefonos szóbeli megerősítő nyilatkozat során keletkezik. Szerződés a számla/nyugta kiállításával jön létre.

A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek csak a megrendelést követő szóbeli megerősítő nyilatkozatot követően minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit. A Szolgáltató a törvényben előírt jogszabályok szerint jár el, azoktól az Ügyfél javára a fent megfogalmazott feltételekkel tér el.

SZÁLLÍTÁSI ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

Az Ügyfélnek lehetősége van a weboldalon megrendelt termékek mellé fuvarköltség ellenében házhoz szállítást kérni, vagy valamely - előzetesen egyeztetett - üzletünkben személyesen, díjmentesen átvenni.

A Szolgáltató a Webáruházban feltüntetett termékek és szállítási díjak becsült irányárak, a Szolgáltató a változtatás jogát fenntartja azzal, hogy a megrendelés részeként küldött visszaigazoló emailt követően az irányarat telefonos megkeresés során pontosítja, és az Ügyfél ezúton történő egyértelmű szóbeli beleegyezésével számítja csak fel a fizetendő árban. A Webáruházban történő módosítások a már telefonos egyeztetés útján véglegesített megrendelések termékeinek és szállítási költségeinek fizetendő árát nem befolyásolja. Side by side hűtőszekrények és egyéb, kiugróan nagyméretű vagy súlyú termékek kiszállítása külön díjszabás szerint kerül elszámolásra.

Szolgáltató a rendelés teljesíthetőségét követően lehetőséget biztosít Ügyfélnek a kiszállítási időpont megválasztására, mely nem konkrét időpontot jelöl, csak közelítő szállítási intervallum kiválasztására szolgál. Meghatározott órára történő kiszállítást a Szolgáltatónak nem áll módjában vállalni.

A megrendelt terméket - az Ügyfél előzetes egyeztetés alapján - személyesen is átveheti a Szolgáltató telephelyén: 2400 Dunaújváros, Apáczai Csere János 4-6

A Weboldalon megrendelt szolgáltatásokat a Szolgáltató az Ügyfélnek e-mailben küldött rendelési visszaigazolást követő telefonos pontosítás után teljesíti.

Az Ügyfél számára a Szolgáltató személyes átvétel esetén készpénzes, házhozállítás esetén utánvétellel történő készpénzes fizetési lehetőséget biztosít.

Számla: Szolgáltató az Ügyfél részére a kifizetés igazolására, a megrendelés telefonos véglegesítését követően számlát állít ki. Jelen ÁSZF elfogadása a számlabefogadó beleegyezésének minősül. Az ÁSZF elfogadását követően az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy számára a Szolgáltató számlát állítson ki.

A termék átvételekor (üzletben, kiszállítás során a futártól) a Szolgáltató az Ügyfél részére a vásárlás igazolására, papíralapú számlát és a vásárolt termékhez tartozó garanciajegyet ad.

ELÁLLÁSI JOG

Az alábbiakban foglaltak kizárólag a szakmája, foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak (a továbbiakban: Fogyasztó).

A Fogyasztó jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől a termék átvételétől számított tizennégy (14) napon belül. Az elállási jog gyakorlására vonatkozó nyilatkozatot a Szolgáltató részére kell eljuttatni a jelen ÁSZF elején feltüntetett elérhetőségek egyikén.

Az elállási jog nem illeti meg a Fogyasztót egyedi megrendelésre készült, személyre szabott termékek esetében.

A Fogyasztó köteles az elállási nyilatkozatot követően a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 14 napon belül visszaküldeni. A visszaküldés költsége a Fogyasztót terheli. A terméket az alábbi címre kell visszaküldeni: 2400 Dunaújváros, Rózsa utca 17. Az elálláskor a termék csak az eredeti csomagolásában, az eredeti számlával/nyugtával együtt küldhető vissza.

A Szolgáltató a visszaküldött termék megérkezését követően haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is, kivéve a többletköltségeket, ha a Fogyasztó eltérő szállítási módot választott.

JÓTÁLLÁS

A Szolgáltatót termékeire vonatkozóan jótállási kötelezettség terheli a Polgári Törvénykönyv és a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján. A jótállás időtartama a termék átadásával kezdődik, és a termék arától függően változik.

A jótállás nem vonatkozik a nem rendeltetésszerű használatból eredő hibákra. Jótállás keretében a Fogyasztó elsősorban kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha ez lehetetlen vagy aránytalan többletköltséggel járna.

SZAVATOSSÁG

A Fogyasztó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Az átvételtől számított két éven belül érvényesítheti szavatossági jogait. A Fogyasztó kérhet kijavítást, kicserélést, vagy árszallítást, illetve végső esetben elállhat a szerződéstől.

FELELŐSSÉG

A Weboldalon található információk tájékoztató jellegűek, a Szolgáltató nem vállal felelősséget azok pontosságáért. A megrendelés telefonos megerősítését követően a szerződés véglegessé válik.

SZERZŐI JOGOK

A Weboldal teljes tartalma szerzői jogvédelem alatt áll. A tartalmak bármilyen másolása, tárolása vagy kereskedelmi forgalomba hozatala a Szolgáltató írásbeli engedélye nélkül tilos.

JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Az Ügyfél a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Cím: 2400 Dunaújváros, Barsi Dénes utca 2/E TT.8

Telefon: 0630-9-137-4-705

E-mail: elenor.akcioportal@gmail.com

EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. A módosításokról az Ügyfeleket a Weboldal felületén keresztül tájékoztatja.